

# Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

Číslo smlouvy:	
Variabilní symbol:	

## Dodavatel:

	
DATAIN, s.r.o.	
sidlo:	Hlavní 195 250 64 Měšice
IČ: 04796926	DIČ: CZ04796926
číslo účtu pro platby:	1199119950/5500 Raiffeisenbank, a.s.
telefon:	+420 222 265 555
e-mail:	info@datain.cz

## Odběratel:

jméno, příjmení / název firmy:
zastupující osoba:
adresa bydliště / adresa sídla:
datum narození / IČ DIČ:
telefon:
e-mail:
e-mail pro fakturaci:

## I. Úvodní ustanovení:

Smluvní strany tj. Dodavatel a Odběratel uzavírají podle ustanovení § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, podle ustanovení § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a podle nařízení Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679 tuto smlouvu. Mezi stranami je ujednáno, že část obsahu této smlouvy určují Všeobecné podmínky společnosti DATAIN, s.r.o. pro poskytování služeb v elektronických komunikacích (dále též "Všeobecné podmínky") a Ceník služeb a příslušenství společnosti DATAIN, s.r.o. (dále též "Ceník").

## II. Předmět smlouvy:

Předmětem smlouvy je připojení Odběratele k síti Internet tak, aby za podmínek níže sjednaných mohl tuto síť využívat, a dále poskytování služeb s využitím zdrojů a prostředků této sítě.

## III. Parametry služby:

adresa odběrného místa: (pokud se liší od sídla)	sjednaný tarif:
ostatní služby:	zřizovací poplatek: , - Kč včetně DPH
slevy:	sleva ze zřizovacího poplatku: , - Kč včetně DPH
zapůjčené zařízení:	minimální doba užívání služby: měsíců
záloha na zapůjčené zařízení:	výpovědní doba: 30 dnů
	datum splatnosti: 15. den v měsíci
	zkoušení období:
	počátek účtování od:

## IV. Servisní podpora a reklamace služeb:

V případě poruchy služby poskytované Dodavatelem má Odběratel právo využít službu zákaznické podpory dostupnou buď na telefonním čísle +420 222 265 555 nebo na emailové adrese noc@datain.cz Tato služba zákaznické podpory je k dispozici v pracovní dny od 08:00 do 18:00. Pro její používání telefonicky je nejdříve při prvním použití Odběratel vyzván k poskytnutí souhlasu (plně v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679) s nahráváním hovorů a dále v případě požadavku týkajícího se osobních údajů Odběratele nebo požadavku na změnu služeb může být vyžadována jeho identifikace pomocí údajů na této smlouvě.

## V. Ochrana osobních údajů:

Dodavatel v okamžiku sjednání této smlouvy získává ke zpracování osobní údaje Odběratele a to **Jméno a příjmení, Datum narození, Adresu bydliště, Adresu pro doručování v listinné formě, Adresu pro doručování elektronické pošty, telefonní číslo a informace o datových spojeních Odběratele.** Ochrana těchto osobních údajů podléhá nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679. Dodavatel se stává Správcem uvedených osobních údajů.

Osobní údaje **Jméno a příjmení, Datum narození, Adresa bydliště a Adresa pro doručování v listinné formě** jsou zpracovávány na základě tohoto smluvního vztahu a na základě zákona č. 127/2005 Sb. za účelem poskytování služeb dle této smlouvy, zejména pak kvůli zákonem daných povinností pro tento typ smluvního vztahu a za účelem vzájemné komunikace mezi Dodavatelem a Odběratelem nutné pro plnění této smlouvy. Poskytnutí těchto osobních údajů je zákonným požadavkem. V případě neposkytnutí těchto údajů není možné tento smluvní vztah realizovat.

Tyto osobní údaje **Jméno a příjmení, Datum narození, Adresa bydliště a Adresa pro doručování v listinné formě** budou u Správce uloženy po dobu trvání tohoto smluvního vztahu a dalších pět let počínajících koncem účetního období, ve kterém smluvní vztah skončil. Toto je nutné zejména kvůli požadavkům zákona o účetnictví č. 563/1991.

Osobní údaje **Adresa pro doručování elektronické pošty a telefonní číslo** jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu Dodavatele souvisejícím s účelem poskytování služeb dle této smlouvy, zejména pak kvůli možnosti přiměřené vzájemné komunikace mezi Dodavatelem a Odběratelem potřebného plnění této smlouvy. V případě neposkytnutí těchto údajů není možné tento smluvní vztah realizovat.

Osobní údaje Adresa pro doručování elektronické pošty a telefonní číslo budou u Správce zpracovávány po dobu trvání tohoto smluvního vztahu a další 2 roky.

Osobní údaje **informace o datových spojeních** Odběratele jsou zpracovávány na základě zákona číslo 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v § 97, odst. 3.(2) a vyhlášky 357/2012 Sb., o uchování, předávání a likvidaci provozních a lokalizačních údajů. Zpracovávání těchto osobních údajů je zákonným požadavkem. Tyto osobní údaje informace o datových spojeních Odběratele jsou u Správce uloženy po dobu 6 měsíců od svého vzniku.

Žádné osobní údaje nebudou předávány žádným dalším příjemcům, pokud o to Odběratel výslovně nepožádá.

Odběratel má v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679 právo požadovat od Správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popř. omezení zpracování, i právo na přenositelnost údajů. Tyto žádosti lze směřovat na službu servisní podpory dle odst. IV. této smlouvy.

Odběratel má dále právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

### Osobní údaje zpracovávané na základě souhlasu Odběratele:

Dodavatel v průběhu trvání smlouvy provádí nahrávání hovorů s Odběratelem při využití služby zákaznické podpory. Tyto nahrané hovory jsou osobní údaje Odběratele.

Uvedený osobní údaj je zpracováván pouze v případě a na základě toho, že Odběratel s tímto zpracováním udělí souhlas. Osobní údaj je zpracováván za účelem realizace lepší vzájemné komunikace mezi Dodavatelem a Odběratelem při plnění této smlouvy. Poskytnutí tohoto osobního údaje je tedy dobrovolné. V případě neposkytnutí tohoto údaje je možné tento smluvní vztah realizovat, ale přináší to omezení, tj. není možné se na službu zákaznické podpory obracet telefonicky.

Dodavatel v průběhu trvání smlouvy provádí občasně informování o novinkách, speciálních nabídkách na adresu pro doručování elektronické pošty a nebo telefonní číslo. Osobní údaj je zpracováván za účelem realizace lepší vzájemné komunikace mezi Dodavatelem a Odběratelem při plnění této smlouvy. Poskytnutí tohoto osobního údaje je tedy dobrovolné. V případě neposkytnutí tohoto údaje je možné tento smluvní vztah realizovat.

Případný touto písemnou smlouvou udělený souhlas má Odběratel právo kdykoliv písemnou formou odvolat, tím není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

Osobní údaj nebude předáván žádným třetím příjemcům, pokud o to Odběratel výslovně nepožádá.

Osobní údaje nahrané hovory bude u Správce uloženy nejdéle po dobu 2 měsíců od svého vzniku, nebo do odvolání souhlasu Odběratelem.

Odběratel má v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679 právo požadovat od Správce přístup k tomuto osobnímu údaji, jeho opravu nebo výmaz, popř. omezení zpracování, i právo na přenositelnost údaje. Tyto žádosti lze směřovat na službu servisní podpory dle odst. IV. této smlouvy.

Odběratel má dále právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

Odběratel **souhlasí** / nesouhlasí se zpracováním osobního údaje nahrané hovory se zákaznickou podporou (nehodící se škrtněte).

Odběratel **souhlasí** / nesouhlasí se zpracováním osobních údajů adresa pro doručování elektronické pošty a telefonní číslo pro informování o novinkách a speciálních nabídkách dodavatele (nehodící se škrtněte).

datum

místo

dodavatel

odběratel

## rekapitulace - údaje k platbě

číslo účtu dodavatele	<b>1199119950/5500</b> Raiffeisenbank, a.s.
variabilní symbol pro platby	
celková cena služby dle platného ceníku	<b>, - Kč</b> včetně DPH
datum splatnosti první platby	

platby za služby bude prováděna

- převodem z účtu/ trvalým příkazem s pevným variabilním symbolem

- s číslem faktury, perioda zasílání faktury 1x za měsíce / 1x za 6 měsíců / 1x za 12 měsíců